



**Best
Western®**

LIVRET D'ACCUEIL - GUEST DIRECTORY

Le Comtadin Hôtel
Carpentras, FRANCE

**Best
Western®**

Le Comtadin Hôtel

GUIDE DES PRESTATIONS



HOTEL DIRECTORY

65 Boulevard Albin Durand

84200 CARPENTRAS

Tel: +33 (0)4 90 67 75 00

Fax: +33 (0)4 90 67 75 01

www.le-comtadin.com – reception@le-comtadin.com

Chers clients, Chères clientes,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre Maison et vous remercions de nous avoir choisi.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour des informations sur notre région et nous vous souhaitons d'ores et déjà un agréable séjour à Carpentras et en Provence.

P. 3 – 7.

Dear guests,

We are very happy to welcome you in our House and we would like to thank you for your confidence.

We are at your disposal for any information about our region and we wish you already an enjoyable stay in Carpentras and in Provence.

P. 8 - 12

☛ LA RECEPTION :

La réception est ouverte de 7h00 à 21h30 pour vous assurer un accueil chaleureux et agréer votre séjour, à partir de 21h30 vous pouvez nous contacter en composant le numéro de 9 à partir de votre téléphone. Pour accéder à l'hôtel après 21h30 vous disposez d'un code d'accès que nous vous avons remis au moment de votre arrivée.

Pour votre bien être et celui des autres, l'hôtel est entièrement non fumeur. Merci de votre compréhension.

Vous pouvez disposer de votre chambre à partir de 15 :00 heures, si vous arrivez plus tôt, veuillez nous en informer à l'avance.

Le jour de votre départ, veuillez libérer la chambre à 11 :00 heures au plus tard. Si vous désirez garder votre chambre plus longtemps, veuillez vous adresser à la réception. Pour vos départs express, il est possible de réaliser un express check out afin de limiter l'attente lors de votre départ. Demandez à la réception comment procéder.

Durant votre séjour, ainsi que le jour de votre départ le service bagagerie ainsi que l'assistance bagages est gratuit. Vous pouvez nous confier vos bagages de 07h00 à 21h00.

Nous vous prions de déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre, en vous assurant d'avoir suivi les consignes d'utilisation. L'hôtel ne couvre pas les objets de valeur volés en dehors du coffre fort.

« Forget Something ? » : peigne, kit dentaire, set de rasage, protection périodique, gant de toilette, bonnet de douche et kit de couture sont disponibles gratuitement sur demande 12h/24. La réception vous indiquera où vous procurer à proximité les produits dont vous aurez besoin.

Des couvertures, coussins et serviettes supplémentaires ainsi que des adaptateurs électriques sont également disponibles gratuitement sur demande à la réception 12h/24.

Un plateau de courtoisie est à votre disposition gratuitement dans votre chambre.

Des journaux en version numérique sont à votre disposition 24h/24 à partir de l'application e-conciergerie Best Western (www.bestwestern-econciergerie.fr), merci de contacter la réception pour recevoir le code de la semaine.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte, ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.



TELEPHONE :

Pour vous assister dans l'utilisation du téléphone, veuillez suivre les consignes suivantes :

Ligne extérieure : 0 suivi du numéro désiré
Réception : 9

POUR CONTACTER UNE CHAMBRE :
Composer directement le numéro de chambre désiré.

Coût impulsion téléphonique : 0,30 Euros HT

NUMEROS DE TELEPHONE IMPORTANTS :

Pompier :	18
Samu :	15
Police :	17

INDICATIFS INTERNATIONAUX :

Allemagne	0049
Autriche	0043
Belgique	0032
Canada / USA	001
Espagne	0034
Italie	0039
Pays-Bas	0031
Suisse	0041

 **PETIT DEJEUNER :**

Nous servons les petits déjeuners dans la salle de restaurant de 07h00 à 10h30 en semaine et 07h30 à 10h30 les week-ends et jours fériés, sous forme de buffet à discrétion au tarif de 16 Euros par personne.

A votre demande, un petit déjeuner continental vous est servi dans votre chambre. Pour cela, il vous suffit de composer le 9 et d'en informer la réception.

Pour les clients qui partent avant l'ouverture des petits déjeuners, nous proposons une formule express, livrée en chambre dans la soirée, à emporter ou à consommer sur place au tarif de 8,50 Euros. Réservation obligatoire la veille au plus tard à 21h30.

 **INTERNET :**

L'hôtel propose un accès à Internet gratuit et illimité de type Wi-Fi, avec une connexion sans fil et haut débit, nous vous prions de contacter la réception pour obtenir le code d'accès. En cas de problème de connexion nous vous prions de contacter la réception. Rallonges et adaptateurs pour connexion filaire sont disponibles à la réception.

 **MESSAGES :**

Prière d'informer la réception si vous souhaitez que vos messages téléphoniques soient pris pendant votre absence, ou si vous ne désirez pas être dérangé.

 **TELEFAX :**

Pour faire des photocopies, recevoir ou envoyer un fax, adressez-vous à la réception de 7h00 à 21h00.

MINI BAR :

Un mini-bar est à votre disposition dans votre chambre. Vous y trouverez entre autre de l'eau en bouteilles et des snacks (Articles payants). Merci de bien vouloir remettre à l'accueil votre fiche de consommation le jour de votre départ.

Dans le cadre de la lutte contre le gaspillage énergétique, nous vous informons que ceux-ci sont débranchés. Si vous souhaitez allumer votre minibar, nous vous remercions de bien vouloir en faire la demande à la réception.

BAR :

Notre bar vous accueille de 10h00 à 21h00 au salon situé au rez-de-chaussée de l'Hôtel. Vous pouvez également commander des boissons et les consommer sur la terrasse de 10h00 à 21h00, en respectant le repos de chacun. Il est interdit d'y consommer des boissons et nourritures venant de l'extérieur.

REVEIL :

Pour programmer automatiquement votre réveil : décrochez le combiné, composez le 60 suivi de l'heure de réveil souhaitée.

(ex : Pour 07 : 15 heures faites le 0715)

Pour annuler le réveil composez uniquement le 60.

Veuillez noter que la programmation d'un réveil est valable pour une durée de 24 heures.

TELEVISION : Une télécommande est à votre disposition dans la chambre.

PROG	CHAINES	LANGUES	PROG	CHAINES	LANGUES
1	TF1	FRANCAIS	40	ONE HD	ALLEMAND
2	FRANCE 2	FRANCAIS	41	ZDF	ALLEMAND
3	FRANCE 3 Provence - Alpes	FRANCAIS	42	ZDF INFO	ALLEMAND
4	CANAL+ (crypté)	FRANCAIS	43	ZDF NEO	ALLEMAND
5	FRANCE 5	FRANCAIS	44	KIKA	ALLEMAND
6	M6	FRANCAIS	45	3SAT	ALLEMAND
7	ARTE	FRANCAIS	46	RTL TELEVISION	ALLEMAND
8	C8	FRANCAIS	47	RTL ZWEI	ALLEMAND
9	W9	FRANCAIS	48	SUPER RTL	ALLEMAND
10	TMC	FRANCAIS	49	VOX	ALLEMAND
11	TFX	FRANCAIS	50	SAT 1	ALLEMAND
12	NRJ12	FRANCAIS	51	SAT 1 GOLD	ALLEMAND
13	LCP	FRANCAIS	52	PRO SIEBEN	ALLEMAND
14	FRANCE 4	FRANCAIS	53	KABEL EINS	ALLEMAND
15	BFM TV	FRANCAIS	54	KABEL EINS DOCU	ALLEMAND
16	CNEWS	FRANCAIS	55	PRO SIEBEN MAXX	ALLEMAND
17	CSTAR	FRANCAIS	56	NTV	ALLEMAND
18	GULLI	FRANCAIS	57	WELT	ALLEMAND
20	TF1 SERIES	FRANCAIS	58	SAT 1 BAYERN	ALLEMAND
21	L'EQUIPE 21	FRANCAIS	59	SAT 1 NRW	ALLEMAND
22	6TER	FRANCAIS	60	TOGGO PLUS	ALLEMAND
23	RMC STORY	FRANCAIS	61	NITRO	ALLEMAND
24	RMC DECOUVERTE	FRANCAIS	62	ERUOSPORT 1	ALLEMAND
25	CHERIE 25	FRANCAIS	63	SR FERNSEHEN	ALLEMAND
26	LCI	FRANCAIS	64	RADIO BREMEN	ALLEMAND
27	FRANCE INFO	FRANCAIS	65	RTL AUSTRIA	ALLEMAND
28	FRANCE 3 Languedoc-Roussillon	FRANCAIS	66	RAI 1	ITALIEN
29	TV5 MONDE	FRANCAIS	67	RAI 2	ITALIEN
30	TV5 MONDE EUROPE	FRANCAIS	68	RAI 3	ITALIEN
31	FRANCE 24	FRANCAIS	69	TVE	ESPAGNOL
32	BBC WORLD NEWS EUROPE	ANGLAIS	70	24 H	ESPAGNOL
33	CNN INTERNATIONAL	ANGLAIS	71	TELESUR DE	ESPAGNOL
34	CNBC	ANGLAIS	72	CUBAVISION INTERNATIONAL	ESPAGNOL
35	AL JAZEERA	ANGLAIS	73	BVN	NEERLANDAIS
36	NHK WORLD	ANGLAIS			
37	FRANCE 24	ANGLAIS			
38	ARD	ALLEMAND	100	LE COMTADIN	
39	TAGESCHAU 24	ALLEMAND	801 - 813	RADIOS FRANCAISES	FRANCAIS

Ⓟ GARAGE :

Dans la rue le stationnement est gratuit. **Le vendredi, jour de marché à Carpentras, le stationnement est interdit sur le parking des platanes et le parking du théâtre, sous peine de mise en fourrière. Pour de plus amples renseignements contacter la réception.**

L'hôtel dispose d'un nombre limité de place dans son garage sécurisé au tarif de 11 Euros par nuit. Pensez à réserver votre place.

Nous mettons également à disposition et sur réservation une borne de recharge pour véhicules électriques (service payant).

Les vélos étant interdits dans les chambres, nous mettons à votre disposition un local sécurisé accessible de 7h00 à 21h00.

RENSEIGNEMENTS UTILES

DETENTE :

Nos patios et notre salon, vous attendent pour des moments de détente.

Le patio vous est ouvert de 09 :00 heures à 21 :00 heures, nous vous prions de ne pas y consommer de nourriture et de boissons provenant de l'extérieur. Il vous est également demandé de respecter le repos des autres clients.

SECHE CHEVEUX :

Vous trouverez dans votre salle de bain un sèche-cheveux.

AIR CONDITIONNE :

Votre chambre est individuellement climatisée. Nous vous informons que la climatisation ne fonctionne pas lorsque les vitres sont ouvertes.

FER A REPASSER :

L'hôtel met gracieusement à votre disposition un fer et une planche à repasser sur simple demande à la réception.

MODE DE PAIEMENT :

Cartes de crédits : Nous acceptons les cartes Visa, Mastercard-Eurocard, American Express.

Chèques Vacances : Nous acceptons les chèques vacances libellés en Euro uniquement pour les réservations effectuées en direct à l'hôtel ou par la centrale de réservation Best Western Hotels & Resorts.

ANIMAUX :

Nos amis les animaux de petite taille (moins de 10 kg) sont admis au tarif journalier de 12 Euros. Veuillez noter que ceux-ci ne sont pas autorisés dans l'espace des petits déjeuners.

SECURITE :

*Veillez lire les instructions affichées à la porte de votre chambre.
En cas d'incendie, veuillez attendre les consignes de la Direction, et ne paniquez surtout pas.*

RESPONSABILITES :

Responsabilité de Best Western Le Comtadin Hôtel:

Best Western Le Comtadin Hôtel aura la responsabilité des seuls objets déposés et acceptés en ses mains exclusivement. Les chambres sont toutes équipées d'un coffre fort mis à disposition des clients gracieusement.

L'hôtel se dégage des responsabilités suivantes :

- Il n'est pas responsable des enfants mineurs.*
- Il n'est pas responsable des objets laissés dans les chambres et qui ne sont pas enfermés dans le coffre fort*

Responsabilité du client :

Tous les dégâts causés dans la chambre pendant le séjour seront à la charge du Client.

L'utilisation de la plateforme élévatrice est interdite aux mineurs non accompagnés.

VOLTAGE :

220 Volts.

Les prises électriques sont dépendantes d'un système d'économie d'énergie, nous pouvons vous mettre à disposition une carte supplémentaire pour le chargement et l'alimentation de vos appareils électriques durant votre absence de la chambre.

MOYENS DE TRANSPORTS :

Aéroports : Avignon 25 Km / Marseille Marignane 80Km.

Train : Gare SNCF Carpentras 500m. Gare TGV d'Avignon 30 Km.

Bus : Gare routière 500m.

Taxis : Une station de taxis se trouve juste à côté de l'hôtel, Place Champfleuri.

MEDECINS – PHARMACIES :

Prière de vous adresser à la réception.

RESTAURANTS :

Pour vos réservations de restaurants, contactez la réception. Nous sommes à votre disposition pour vous guider dans votre choix.

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE :

Nous vous donnons rendez-vous sur www.tripadvisor.com pour nous délivrer vos impressions.

GUIDES FRANCE – EUROPE - MONDE :

Envie de voyager ? Découvrez tous nos hôtels en vous connectant sur www.bestwestern.fr

BEST WESTERN REWARDS ® :

Avec Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

➔ RECEPTION :

The Front Desk is open from 7 am to 9:30 pm to ensure a warm welcome and to make your stay pleasant. From 09:30 pm, you may contact us by dialing the number 9 from the phone in your room. To access the hotel after 11pm, you have to use the access codes given to you when you checked-in.

For your well being, the hotel is entirely non-smoking, thank you for your understanding.

*Check-in time is at 03:00 pm., if you arrive earlier kindly inform us in advance.
Check-out time is at 11:00 am., if you wish to keep your room longer, please contact the reception.*

In order to make you save precious time at departure, we propose you the possibility of making an express check out. Ask the reception to know the process.

During your stay, and the day of your departure, a luggage room and an assistance for luggage is available free of charge from 07:00 am. till 9:00 pm.

We kindly ask you to leave your valuables in the safe placed in your room. Please make sure to follow the instructions of use provided.

The hotel does not accept any liability for stolen valuables.

« Forget Something ? » : additional complementary toiletries such as razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, toilet glove, shower cap, comb, sanitary napkins are free of charge at the reception desk 12h/24. The reception desk will be pleased to inform you where to get the products you need nearby.

Extra blankets, pillows, towels, face clothes and electrical plugs are also available free of charge at the reception desk 12h/24.

A complimentary courtesy tray is at your disposal in your bedroom.

Digital newspapers are available 24 hours a day from the Best Western e-conciergerie application (www.bestwestern-econciergerie.fr)

If you notice a water leak, a faded bulb or another problem, thank you for contacting the reception so that we could intervene quickly possible



TELEPHONE :

To assist you with the use of our telephone system, please note the following:

Direct dial: 0 and required number

Reception: 9

ROOM TO ROOM DIALLING:

Dial the room number you wish to be connected to.

Rate calls: 0,30 Euros HT

IMPORTANT TELEPHONE NUMBERS:

Fire brigade: 0 18
Healthcare : 0 15
Police: 0 17

LONG DISTANCE DIALLING CODE:

Germany 0049
Australia 0061
Austria 0043
Belgium 0032
Canada 001
Spain 0034
U. S. A. 001
Israel 00972
Italy 0039
Japan 0081
Netherlands 0031
Switzerland 0041

 **BREAKFAST:**

We serve breakfast in the restaurant room from 07:00 to 10:30 on weekdays and 07:30 to 10:30 on weekends and public holidays, in the form of a buffet at your discretion at a cost of 16 Euros per person.

At your request, a continental breakfast is served in your room. For this, simply dial 9 and inform the reception.

For guests who leave before the breakfasts opening time, we offer an express formula, (delivered in the evening in the room) to take away, at a cost of Euros 8.50. Reservations must be made by 9.30pm latest the day before.

 **INTERNET :**

The hotel is configured with a free and unlimited time usage Web access system type Wifi, with a high speed and cable free connection, please contact reception desk to get the code for connection. If you need assistance with your connection please contact reception desk.

Should you require a telephone cable to connect your computer to the phone, please contact the reception desk.

 **MESSAGES :**

Please inform the reception should you require messages to be taken for your incoming calls, or if you wish not to be disturbed.

 **FAX :**

You are expecting or would like to send a fax. You need some photocopies to be done. Please contact the reception from 7:00 am until 9:00 pm.

MINI-BAR :

A mini-bar is available in your room. You will find bottled water and snacks (for a fee). Please hand in your consumption form to reception on the day of your departure. As part of the fight against energy waste, we would like to inform you that these are unplugged. If you wish to turn on your minibar, please ask at reception.

BAR :

Open daily from 11:00 am to 09:00 pm, the bar is located on the ground floor. We will be delighted to serve you drinks on the patio from 11:00 am to 9:00 pm. It is not allowed to bring in external beverages and food.

WAKE-UP CALLS:

To place your automatic wake up call: Lift the handset, dial 60 followed by two digits for the hour and two digits for the minutes, using the 24 hours clock.

(ex : for 07:15 dial 60 followed by 0715)

To cancel a wak- up call, dial only 60. Please note that your wake-up call is valid for a period of 24 hours only.

TELEVISION : A remote control is available in your room.

PROG	CHANNEL	LANGUAGE	PROG	CHANNEL	LANGUAGE
1	TF1	FRENCH	40	ONE HD	GERMAN
2	FRANCE 2	FRENCH	41	ZDF	GERMAN
3	FRANCE 3 Provence - Alpes	FRENCH	42	ZDF INFO	GERMAN
4	CANAL+ (crypté)	FRENCH	43	ZDF NEO	GERMAN
5	FRANCE 5	FRENCH	44	KIKA	GERMAN
6	M6	FRENCH	45	3SAT	GERMAN
7	ARTE	FRENCH	46	RTL TELEVISION	GERMAN
8	C8	FRENCH	47	RTL ZWEI	GERMAN
9	W9	FRENCH	48	SUPER RTL	GERMAN
10	TMC	FRENCH	49	VOX	GERMAN
11	TFX	FRENCH	50	SAT 1	GERMAN
12	NRJ12	FRENCH	51	SAT 1 GOLD	GERMAN
13	LCP	FRENCH	52	PRO SIEBEN	GERMAN
14	FRANCE 4	FRENCH	53	KABEL EINS	GERMAN
15	BFM TV	FRENCH	54	KABEL EINS DOCU	GERMAN
16	CNEWS	FRENCH	55	PRO SIEBEN MAXX	GERMAN
17	CSTAR	FRENCH	56	NTV	GERMAN
18	GULLI	FRENCH	57	WELT	GERMAN
20	TF1 SERIES	FRENCH	58	SAT 1 BAYERN	GERMAN
21	L'EQUIPE 21	FRENCH	59	SAT 1 NRW	GERMAN
22	6TER	FRENCH	60	TOGGO PLUS	GERMAN
23	RMC STORY	FRENCH	61	NITRO	GERMAN
24	RMC DECOUVERTE	FRENCH	62	ERUOSPORT 1	GERMAN
25	CHERIE 25	FRENCH	63	SR FERNSEHEN	GERMAN
26	LCI	FRENCH	64	RADIO BREMEN	GERMAN
27	FRANCE INFO	FRENCH	65	RTL AUSTRIA	GERMAN
28	FRANCE 3 Languedoc-Roussillon	FRENCH	66	RAI 1	ITALIAN
29	TV5 MONDE	FRENCH	67	RAI 2	ITALIAN
30	TV5 MONDE EUROPE	FRENCH	68	RAI 3	ITALIAN
31	FRANCE 24	FRENCH	69	TVE	SPANISH
32	BBC WORLD NEWS EUROPE	ENGLISH	70	24 H	SPANISH
33	CNN INTERNATIONAL	ENGLISH	71	TELESUR DE	SPANISH
34	CNBC	ENGLISH	72	CUBAVISION INTERNATIONAL	SPANISH
35	AL JAZEERA	ENGLISH	73	BVN	DUTCH
36	NHK WORLD	ENGLISH			
37	FRANCE 24	ENGLISH			
38	ARD	GERMAN	100	LE COMTADIN	
39	TAGESCHAU 24	GERMAN	801 - 813	FRENCH RADIOS	FRENCH

Ⓟ PARKING:

Parking places on the street are free of charge. **On Friday, market day at Carpentras, it is prohibited to park on “Le parking des Platanes” and “Le parking du Théâtre”, under risk of your car being towed. Please do not hesitate to contact the reception for any further information.**

The in-house secured garage offers some places for a daily charge of 11 Euro.

A charging point for electric vehicles is also available (reservation required)(additional cost).

The Cycles are not allowed in the rooms, the hotel provides a secure room open from 07 am till 09 pm.

USEFUL TIPS

RELAXATION:

Our patios and lounge are waiting for you to relax.

The patio is open from 10 am to 09 pm.

Please do not consume any outside food or drink. We also ask you to respect the rest of the other guests.

HAIRDRYER:

A hairdryer is at your disposal in your bathroom.

AIR CONDITIONNING:

All rooms are individually air conditioned, please note that the A/C does not work when the windows are opened. For further assistance, refer to reception desk.

IRONING:

An ironing board and an iron are available free of charge, please contact the reception desk.

PAYMENT METHODS:

Credit cards: All major credit cards are accepted (Visa, Mastercard-Eurocard, American Express).

PETS:

Dogs and cats (under 10 kg) are allowed at a daily rate of €12. Please note that pets are not allowed in the breakfast area.

EMERGENCY PROCEDURE:

Please read carefully the instructions for emergencies which are placed on the door of your room.

In case of fire, do not panic and wait for instructions from the Management.

RESPONSIBILITIES:

*Responsibility of **Best Western Le Comtadin Hôtel:***

***Best Western Le Comtadin Hotel** will be responsible only for items deposited and accepted in its hands exclusively. The rooms are all equipped with a safe which is available to guests free of charge.*

The hotel is not responsible for the following:

- It is not responsible for children under 18.*
- It is not responsible for objects left in the rooms that are not locked in the safe.*

Client's responsibility:

Any damage caused in the room during the stay will be charged to the Client. Unaccompanied minors are not allowed to use the lifting platform.

VOLTAGE:

220 Volts.

Electrics plugs depends from a safety energy system, we can provide you, if necessary, a second card in order to charge your electrics devices when you are out of your room.

TRANSPORTATIONS:

Airports : Avignon 25 Km / Marseille Marignane 80 Km.

Train : Carpentras 500m. Avignon TGV 30 Km.

Bus : Carpentras 500m

Taxis : A taxis station is located next to the hotel, Place Champfleuri.

DOCTORS – PHARMACY:

Please contact the reception.

RESTAURANTS:

For your restaurant reservations, please contact the reception. We are at your disposal to guide you in your choice.

FEEDBACK:

We would really appreciate your comments on www.bwfeedback.com

FRANCE –EUROPE – WORLD GUIDES:

Would you like to travel with us? Discover all our hotels on www.bestwestern.fr

BEST WESTERN REWARDS ®:

With Best Western Rewards ®, register at reception and enjoy special benefits

